

Министерство здравоохранения Московской области
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Московский областной научно-исследовательский клинический институт
им. М.Ф.Владимирского
Факультет усовершенствования врачей

Кафедра организации здравоохранения и
общественного здоровья

«Утверждаю»
Заместитель директора МОНИКИ
по учебной работе - Декан ФУВ МОНИКИ
д.м.н., профессор

« 20 » 2016 г.

Н.П.Санина



**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ,
СОДЕРЖАНИЮ И ЗАЩИТЕ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИОННОЙ
(ДИПЛОМНОЙ) РАБОТЫ**

ГУРОВ А.Н.

Москва

2016

«Методические рекомендации по подготовке, содержанию и защите итоговой аттестационной (дипломной) работы» разработаны на кафедре организации здравоохранения и общественного здоровья ФУВ МОНИКИ им. М.В.Владимирского для слушателей программы профессиональной переподготовки, специалистов с высшим медицинским образованием, получающих право на ведение нового вида профессиональной деятельности.

В Методических рекомендациях раскрываются требования к подготовке, содержанию и защите итоговой аттестационной (дипломной) работы по программе профессиональной переподготовки «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

Содержание

Общие положения	2
Глава 1. Требования к дипломной работе.....	3
Возможные варианты исследований, которые могут быть положены в основу дипломной работы:	4
Глава 2. Структура и содержание дипломной работы	5
Глава 3. Оформление дипломной работы.....	6
Глава 4. Порядок защиты и оценки дипломной работы	9

Общие положения

Необходимость подготовки «Методических рекомендаций...» обусловлена существующей потребностью в ней у слушателей программы профессиональной переподготовки «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Положением о порядке и условиях профессиональной переподготовки специалистов, Письмом Минобразования России от 21 ноября 2000 г. N 35-52-172 ин /35-29 «Рекомендации об итоговой государственной аттестации слушателей образовательных учреждений дополнительного профессионального образования».

В процессе подготовки были учтены требования действующих государственных стандартов: ГОСТ 7.1 - 84. "Библиографическое описание документа: Общие требования и правила составления"; ГОСТ 7.32 -91. "Отчёт о научно-исследовательской работе: Структура и правила оформления";

ГОСТ 7.82 - 2001. "Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов: общие требования и правила составления", а также "Составление библиографического описания: краткие правила" (М., 1991).

Цель работы - дать наглядное представление обо всех этапах подготовки и защиты аттестационной работы, о требованиях, предъявляемых к структуре и содержанию аттестационной (дипломной) работы, правилах изложения, оформления и представления работы к защите.

Выполнение аттестационной (дипломной) работы и ее защита на заседании аттестационной комиссии служит проверкой уровня подготовки специалиста к самостоятельной практической деятельности по избранной специальности, его

способности самостоятельно анализировать современное состояние проблем общественного здоровья и здравоохранения и разрабатывать необходимые предложения по повышению эффективности работы.

Глава 1. Требования к дипломной работе

Освоение программ профессиональной переподготовки специалистов в соответствии с «Положением о порядке и условиях профессиональной переподготовки специалистов», завершается обязательной государственной итоговой аттестацией.

В соответствии с «Рекомендациями об итоговой государственной аттестации слушателей образовательных учреждений дополнительного профессионального образования» на факультете управления и экономики здравоохранением выполняется дипломная работа.

Дипломная работа имеет своей целью систематизацию, закрепление и расширение теоретических и практических знаний в области организации здравоохранения и общественного здоровья и выявление умения применять полученные знания при решении конкретных - научных и производственных задач и применения методики исследования при решении разрабатываемых в дипломной работе проблем и вопросов.

По завершении обучения специалист на основе знаний, полученных в процессе обучения должен в конкретных условиях практического здравоохранения (в рамках организации) **уметь:**

анализировать и оценивать:

- ✚ состояние здоровья населения и отдельных его групп и факторы, его определяющие;
- ✚ детерминанты здоровья;
- ✚ деятельность типовых организаций системы здравоохранения в аспектах управления структурой, ресурсами, производством услуг, качеством;
- ✚ осуществлять управленческую деятельность в области планирования, организации, координации, мотивации, контроля, анализа, коммуникации и т.д. в организации здравоохранения;
- ✚ применять статистические методы, информационные технологии, методы управленческого анализа, стратегического планирования при решении конкретных задач управленческого характера на рабочем месте;
- ✚ анализировать данные о функционировании организации здравоохранения или ее подразделения во взаимодействии с внешней средой, составить выводы и предложения;

В дипломной работе должна быть представлена:

- ✚ оценка состояния здоровья населения или отдельных групп и факторов, влияющих на него;
- ✚ описание и оценка деятельности организации по охране здоровья населения или отдельных его групп;
- ✚ характеристика организации и поиск путей повышения эффективности работы организации по укреплению здоровья населения.

Дипломная работа должна быть законченным исследованием, имеющим теоретическое, прикладное значение и свидетельствующим об уровне профессиональной подготовки ее автора.

При выборе темы дипломной работы следует руководствоваться актуальностью проблемы, возможностью использования информации, доступности конкретных статистических данных, наличием специальной научной литературы, практической значимостью.

Тематика дипломных работ с указанием научных руководителей по каждой теме подготавливается и утверждается кафедрой. Слушателю предоставляется право выбора темы дипломной работы, он может выбрать тему из предлагаемого кафедрой общего списка или предложить свою с обоснованием целесообразности ее разработки. Тема дипломной работы может быть предложена руководителем медицинского учреждения, где работает слушатель, выполняться по заказу органов управления здравоохранения. Слушателям предоставляется право выбора любой предложенной кафедрой темы или инициативной темы путем подачи заявки заведующему кафедрой.

1. Социально-гигиенические описательные исследования и исследования-наблюдения (оценка состояния здоровья; изучение распространенности заболеваний и выявление факторов риска; оценка отношения к здоровью; организация медицинской помощи и т.п.).

Возможные варианты исследований, которые могут быть положены в основу дипломной работы:

2. Исследование эффективности и экономической целесообразности отдельных технологий (медицинских, профилактических, организационных и др.) в здравоохранении (в т.ч. клинико-экономическое исследование)





3. Монографическое описание управленческой проблемы на уровне организации (подразделения) и обоснование путей ее решения

4. Экономическое исследование (исследование экономических аспектов управления: расчет необходимых затрат на медицинскую помощь, обоснование бизнес-плана, совершенствование финансовых потоков и т.п.)

5. Исследование нормативно-правовой базы в здравоохранении

В процессе подготовки дипломной работы каждому слушателю назначается научный руководитель из числа профессоров, доцентов и ст. преподавателей кафедры. В порядке исключения руководителями также могут быть наиболее опытные преподаватели (ассистенты) кафедры.

Научный руководитель дипломной работы:

-  помогает слушателю выбрать тему работы;
-  рекомендует слушателю основную литературу и ориентирует в направлениях поиска необходимой литературы и источников по теме;
-  проводит консультации со слушателем по выполнению дипломной работы: подбор литературы, методик т.д.;
-  консультирует слушателя по составлению доклада и презентации для защиты.



Глава 2. Структура и содержание дипломной работы

Основными элементами дипломной работы являются следующие:

- ✚ Титульный лист (образец титульного листа приводится в Приложении)
- ✚ Оглавление
- ✚ Введение
- ✚ Обзор литературы
- ✚ Основная часть
- ✚ Заключение
- ✚ Выводы
 - ✚ Предложения
 - ✚ Список литературы

Во **Введении** определяется актуальность темы, её научное и практическое значение, объект и предмет исследования, цели и задачи работы, ожидаемые результаты, используемые методы.

Актуальность темы – здесь необходимо дать ответ на вопросы: «Зачем изучается выбранная тема, почему она важна и актуальна для Вас?» Необходимо показать степень изученности темы в литературе, её значимость в практической деятельности. Затем формулируется цель и задачи работы, предмет и объект исследования.

Объект исследования – это «кто, что» изучается в Вашей работе. Чаще всего, объектом исследования является конкретное медицинское учреждение, персонал учреждения, пациенты и др. Рекомендуются объект исследования обозначить в названии дипломной работы.

Предмет исследования раскрывает, какие стороны, какие свойства выбранного объекта изучаются.

Цели дипломной работы показывают, зачем и для чего разрабатывается данная тема, ожидаемые конечные результаты, полученные в итоге проделанной работы, проведенных или предполагаемых изменений в управлении.

Задачи дипломной работы – это то, что необходимо сделать для достижения указанной цели. Обычно задачи совпадают со структурой работы.

Методы исследования – это изучение литературы, анализ источников, законодательных актов, приказов. Это итоги социологических опросов, сравнительного анализа, синтеза, SWOT – анализа, проведенных экспериментов. Это наблюдение, тестирование, беседы, интервью, экспертиза, аудит, самооценка и другие пути изучения действительности.

Каждая глава аттестационной работы должна раскрывать один из главных вопросов изучаемой темы. Главы могут делиться на разделы или параграфы. Главы и разделы (параграфы) должны иметь заголовки и обозначаться арабскими цифрами. Заголовок начинается с абзаца и печатается через полтора интервала прописными буквами без точки в конце. Каждая глава печатается с новой страницы.

Глава 1. Теоретические, научно-методические основы изучения проблемы по теме исследования

Изучение темы следует начинать со знакомства с общей литературой, с монографиями и статьями, которые помогут слушателю выяснить степень её

изученности. В процессе изучения имеющейся литературы по исследуемой теме очень важно найти сходство и различия точек зрения разных авторов, дать их анализ и обосновать свою позицию по данному вопросу. Поиск литературы проводится как в библиотеках, так и в Internet.

Глава 2. Анализ внешней и внутренней среды

Вторая глава имеет информационно-аналитический, прикладной характер. Дается характеристика учреждения, проводится SWOT-анализ внутренней среды (анализ сильных и слабых сторон деятельности учреждения). Выполняется анализ внешней среды. Материалами для анализа могут быть планы, годовые отчеты медицинского учреждения, статистическая отчетность и другая служебная документация. Материалы, служащие базой для обоснования и анализа, должны быть достаточно полными и достоверными, чтобы опираясь на них можно было бы проанализировать реальное положение дел.

Глава 3. Перспективы развития

Третья глава носить проектный, стратегический, программный характер. В ней, опираясь на выводы проведенного ранее анализа, обосновываются предлагаемые изменения в управлении по различным направлениям деятельности медицинского учреждения, в том числе в организации, планировании, контроле, мотивации, разрабатываются конкретные мероприятия, рекомендации, предложения по исследуемой проблеме.

Заключение. В нем следует сформулировать основные обобщающие выводы и рекомендации, вытекающие из результатов проведенного исследования. Формулируются конкретные предложения по управлению медицинским учреждением, по реализации разработанной стратегии. Заключение не должно содержать новых сведений, фактов, аргументов и т.п., его выводы должны логически вытекать из основного текста работы.

Глава 3. Оформление дипломной работы

Особое внимание следует обратить на правильное оформление аттестационной работы и научно-справочного аппарата к ней.

Список использованных источников и литературы охватывает все источники и литературу, которыми пользовался автор при изучении темы. В Список литературы обязательно входят все издания, упомянутые в подстрочных примечаниях. Подстрочные примечания (ссылки) приводятся во всех случаях, когда в дипломной работе используются и цитируются источники и литература. Список использованных источников и литературы содержит их библиографические описания и оформляется в соответствии с действующими государственными стандартами и правилами:

При составлении Списка литературы необходимо соблюдать строгую последовательность в их перечислении. Примерная структура Списка может быть следующей:

1. Источники на русском языке
2. Источники на иностранных языках
3. Электронные источники
4. Нормативно-методические издания

5. Справочные и информационные издания

Литература перечисляется по алфавиту фамилий авторов, а издания без индивидуального автора - по алфавиту заглавия. После литературы на русском языке указывается литература на иностранных языках.

Примеры библиографического описания различных видов произведений печати:

Законодательные источники

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323 - ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

Государственные стандарты

ГОСТ 7.1.-84. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу: Библиографическое описание документа: Общие требования и правила составления. Введ. 01.01.86. М., 1987. 75с.

Книги одного, двух, трёх авторов

Руководство по первичной медико-санитарной помощи. – М.:ГЭОТАР-Медиа, 2007.- 1584 с.

Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / под ре. Стародубова В.И., Щепина О.П. - М.: ГЭОТАР-Медиа. 2014 .-624 с.

Книги, описанные на заглавие

Управление здравоохранением: Учебник/Под ред. В.З.Кучеренко. М.:ТЕИС, 2001. 448 с.

Материалы конференций, съездов

Научная организация образовательного процесса. Повышение качества профессиональной подготовки специалиста: Материалы научн.-метод. конф., июнь 2012 г. / Под ред. Литвицкого П.Ф. и Денисова И.Н. М.: ММА им. И. М.Сеченова, 2012. 285 с.

Статья из газеты и журнала

Масленникова Г.Я., Оганов Р.Г. Кофе и болезнь Паркинсона// Профилактика заболеваний и укрепление здоровья. 2015.№1.С.19.

Автореферат диссертации

Серегина И.Ф. Концептуальные подходы к государственной системе контроля и надзора и её роль в управлении качеством медицинской помощи. Автореф. дис.... докт. мед. наук. М., 2010. 44 с.

Статья из сериального (периодического, продолжающегося и серийного) издания

Архипова Т.Г. Государственность Российской Федерации в условиях независимости // Тр. Ист. - арх. ин-т. М.: РГГУ, 2015. Т. 33. С. 79-94.

Справочные и информационные издания

Международная статистическая классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем. 10-й пересмотр.: В 3 т. ВОЗ, 2013. Т. 3. 924 с.

Названия работ печатаются через полтора интервала с абзаца.

Список литературы помещается после Заключения.

Оформление иллюстрированного материала и приложений

Иллюстрации (схемы, графики, таблицы и пр.) помещаются в тексте работы сразу после ссылок на них, сопровождаются подписями и нумеруются.

Требования к оформлению таблиц:

- Сквозная нумерация
- Четкое название (кто/что, где, когда)
- Названия колонок (столбцов) и строк
- Не должно быть пустых ячеек
- Обязательна строка «Итого» (если дана структура)
- Указать единицы измерения показателей
- Таблицы и рисунки не должны быть оторваны от названия;
- Таблицы переносятся только с повтором «шапки» и только если не вмещаются на страницу.

Требования к оформлению рисунков:

- Сквозная нумерация
- Четкое название
- Тип рисунка должен соответствовать характеру иллюстрируемого явления
- Не злоупотреблять цветом и объемностью
- Обозначения осей и их деления
- Единицы измерения показателей
- Условные обозначения

Иллюстративные материалы, занимающие много места в дипломной работе (например, таблица или схема на нескольких страницах) могут быть внесены в Приложения.

Каждое приложение должно иметь заголовок и начинаться с нового листа.

В ссылке на Приложение указывается (приложение 1). На самом приложении в верхнем правом углу строчными буквами пишется: Приложение 1.

Приложения помещаются в конце работы после Списка использованных источников и литературы и располагаются в порядке их упоминания в тексте. Они продолжают общую нумерацию страниц основного текста и нумеруются арабскими цифрами 1.

Правила перепечатки рукописи

Дипломная работа должна быть написана грамотно, литературным языком, отредактирована и вычитана после перепечатки. Работа должна быть набрана на компьютере, распечатана на белой бумаге формата А4. Текст пишется на одной стороне листа с полями вокруг текста. Размер левого поля 30 мм, правого - 10 мм, верхнего - 15 мм, нижнего - 20 мм.

Общий объем аттестационной работы, как правило, находится в пределах 20-30 стандартных страниц машинописного текста, напечатанных через 1,5 интервала. Подстрочные ссылки печатаются через 1,5 интервала. Приложения в общий объем не входят.

Размер шрифта компьютерной распечатки - 14. Times New Roman. В дипломной работе не допускается использование шрифта разных гарнитур. Возможно выделение фрагментов текста жирным шрифтом или курсивом, а также разрядка текста.

Все страницы аттестационной работы нумеруются. Номер страницы ставится на верхнем поле по центру, без каких-либо знаков препинания. На титульном листе и оглавлении номер страницы не ставится, хотя они входят в общее число

страниц работы. Страницы Приложений не входят в общее количество страниц дипломной работы. Текст на иностранных языках должен быть целиком напечатан или вписан от руки. Сочетание того и другого не допускается.

Дипломная работа должна быть подготовлена в одном экземпляре, сброшюрована и передана в деканат за 2 недели до защиты.

Для всех типов дипломных работ титульный лист имеет единообразное оформление (Образец оформления титульного листа приложение 1). Оглавление помещается за титульным листом. В Оглавление выносятся номера и заголовки разделов и подразделов аттестационной работы. Оглавление печатается через полтора интервала, разделы отделяются пробелом в два интервала. С правой стороны указываются номера страниц, с которых начинают излагать разделы и подразделы. Номер страницы окончания раздела или подраздела не указывается.

Каждая новая глава начинается с новой страницы. Это же относится и к другим основным структурным частям работы: введению, заключению, списку литературы, приложениям, указателям и т.п.

Заголовок начинается с абзаца и печатается через полтора интервала прописными буквами без точки в конце. Подчёркивать заголовки и переносить слова в заголовке не допускается.

На последнем листе Списка ставится личная подпись слушателя, удостоверяющая, что текст работы выверен, цитаты проверены.

Глава 4. Порядок защиты и оценки дипломной работы

Законченная дипломная работа с подписью слушателя на последней странице, с отзывом научного руководителя и рецензией передается слушателем в деканат за две недели до защиты. Если научный руководитель не допускает работу к защите, то ее необходимо переделать с учетом указанных недостатков и рекомендаций.

Устанавливается следующий порядок защиты:

- презентация дипломной работы (не более 5-7 минут);
- ответы на вопросы членов ГАК;

К защите слушатель должен подготовить доклад, презентацию в Power Point и необходимый иллюстративный раздаточный материал (таблицы, схемы), которыми он предполагает воспользоваться в ходе защиты.

Процедура защиты дипломной работы включает в себя:

Первая часть доклада в основных моментах повторяет введение: характеризуется актуальность выбранной темы, дается описание научной проблемы, а также формулировка цели и задач работы. Здесь же необходимо указать методы, при помощи которых получен фактический материал дипломной работы, а также охарактеризовать общую структуру.

Вторая часть, самая большая по объему, в последовательности исследования характеризует каждую главу выпускной работы, особое внимание обращается на итоговые результаты.

В **заключительной части** необходимо перечислить общие выводы из заключения работы и собрать воедино основные рекомендации.

Все члены ГАК могут задавать вопросы и участвовать в дискуссии.

Окончательная (балльная) оценка выносится на закрытом заседании комиссии большинством голосов членов комиссии.

Критерии оценки дипломной работы

Основными критериями для вынесения балльной оценки дипломной работе являются: актуальность и новизна темы; полнота использования источников, отечественной и иностранной специальной литературы по рассматриваемым вопросам;

- полнота и качество собранных фактических данных по объекту исследования;
- научное и практическое значение предложений, выводов и рекомендаций, степень их обоснованности и возможность реального внедрения в работу учреждений здравоохранения;
- навыки лаконичного, чёткого и грамотного изложения материала, оформление работы в соответствии с методическими указаниями;
- глубина и полнота содержания доклада, ответов на вопросы членов аттестационной комиссии.

Результаты защиты определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценка дипломной работы дается членами государственной аттестационной комиссии на ее закрытом заседании. Решения принимаются простым большинством голосов членов комиссии, участвовавших в заседании. При равном числе голосов, голос председателя является решающим.

Оценку "отлично" заслуживают работы, темы которых научно обоснованы, представляют теоретический или практический интерес, свидетельствуют об использовании автором современного дизайна исследования и способствуют творческому решению научно-практических проблем организации здравоохранения и общественного здоровья.

Дипломная работа оценивается на "хорошо", если выводы недостаточно аргументированы, в её структуре и содержании есть отдельные погрешности, не имеющие принципиального характера. Все остальные требования, предъявляемые к "отличной" выпускной работе сохраняются.

Дипломная работа оценивается "удовлетворительно" выводы не конкретны, рекомендации и предложения слабо аргументированы, в литературном стиле и оформлении работы имеются погрешности, курсантом проявлена неуверенность во время дискуссии.

«Неудовлетворительно» выставляется за дипломную работу, которая не носит исследовательского характера, не имеет анализа, не отвечает требованиям, изложенным в «Методических рекомендациях...». В работе нет выводов либо они носят декларативный характер. При защите дипломной работы слушатель затрудняется отвечать на поставленные вопросы по ее теме, не знает теории вопроса, допускает существенные ошибки. К защите не подготовлены наглядные пособия и раздаточный материал.

Если защита выпускной работы признаётся неудовлетворительной он лишается права на получение диплома о профессиональной переподготовке.

Образец оформления титульного листа

Министерство здравоохранения Московской области
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Московский областной научно-исследовательский клинический институт
им. М.Ф.Владимирского
Факультет усовершенствования врачей

Кафедра организации здравоохранения и
общественного здоровья

(Размер шрифта - 12. Times New Roman, межстрочный интервал 1,0))

ТЕМА

(Все прописные, размер шрифта - 20 Times New Roman, жирный)

Выполнил: слушатель программы
профессиональной переподготовки
«Организация здравоохранения и
общественное здоровье»
ФИО полностью
(Размер шрифта - 14 Times New Roman,
межстрочный интервал 1,0)

Научный руководитель:
Фамилия, инициалы,
ученая степень и звание научного
руководителя
(Размер шрифта - 14 Times New Roman,
межстрочный интервал 1,0)

Москва

год выполнения

(Размер шрифта - 14 Times New Roman)